

# KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

## Tájékoztató kamerarendszer működéséről

- A Napcsillag Kft. tulajdonában és üzemeltetésében lévő üzletekben, raktárakban, és egyéb jelzett területeken elektronikus megfigyelőrendszer (továbbiakban: kamerarendszer) működik, ami által személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek.
- **Ön a Napcsillag Kft. területére történő belépéssel és ott tartózkodással hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez.**
- A megfigyelésnek és a képfelvételek rögzítésének a célja a személyek életének, testi épségének, személyes szabadságának védelme, valamint áruk, eszközök és egyéb értéktárgyak védelme.
- A képfelvételeket a kamerák központi felvevő egységén 3 munkanapig tároljuk. A hosszabb ideig történő felvételek megőrzés olyan kivételes eset, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni. Ennek okát a Napcsillag Kft. igazolni tudja.
- A rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, egyéb hatóság részére) lehet átadni.
- A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén lehet visszaneézni.
- A rögzített anyagokat bíróság vagy más hatóság előtt bizonyítékként fel lehet használni.
- A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben, pl. bünyügyi eljárás céljára készíthető.
- A biztonsági kamerák folyamatosan üzemelnek. Azokat kikapcsolni, eltakarni vagy bármely módon a rögzítést akadályozni tilos.
- A kamerarendszert a Napcsillag Kft. működteti. (Cím: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B. , Telefon: +36-88/508-290, Mobil: +36-20/373-8888, Fax: +36-88/508-291, web: [www.eurofamily.hu](http://www.eurofamily.hu), e-mail: [napcsillag@eurofamily.hu](mailto:napcsillag@eurofamily.hu))
- A megfigyelt területen rögzített megfigyelés történik. A felvételek három nap után automatikusan törlésre kerülnek. Amennyiben bűntény gyanúja áll fenn a felvételt a törvényben meghatározott ideig tovább őrizzük.
- Adott üzletünkben elhelyezett kamerák konkrét helyzetéről, szögéről, felbontásáról az üzletvezetőnk tud további felvilágosítást adni. Kérem forduljon hozzá bizalommal!

### A felvételek visszanezése

- A felvételek visszanezésére döntési jogosultsággal rendelkező meghatározott személyi csoport rendelkezik jogosultsággal.
- A felvételek visszanezésének okát, idejét és visszanezésére jogosult személy nevét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- A rögzített felvételek visszanezésénél az érintett jelenlétének jogát biztosítani kell, az érintett esetleges nyilatkozatainak jegyzőkönyvbe rögzítése mellett.
- Az érintettek tájékoztatást kérhetnek a felvételek kezeléséről.
- A folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre:  
Ügyvezető, területi vezető, személyzeti vezető, üzletvezető, műszaki vezető, első eladó egy felettese jelenlétében, rendszergazda.
- Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Ügyvezető, személyzeti vezető, üzletvezető, területi vezető, műszaki vezető,, első eladó egy felettese jelenlétében, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében, rendszergazda egy felsorolt vezető jelenlétében.

- Az érintett személynek joga van tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint törlését, vagy zárolását.
- A kérelmeket az üzletvezetőnek, ügyvezetőnek lehet benyújtani.

### **Az adatbiztonsági intézkedések**

- A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszánézését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából lehet végezni.
- A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszánézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezeiről fut az operációs rendszer és kerülnek rögzítésre a felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel zárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalan kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.
- Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást kell vezetni.

### **A kamerahasználat elfogadása**

- A kamerás megfigyelő rendszer létéről és működéséről a bejáratoknál a vásárlók, és egyéb látogatók által használt terekben is tájékoztatást kell adni.
- A Napcsillag Kft. tulajdonában és használatában álló azon területeken, ahol azt figyelmeztető tábla jelzi, a területre belépő személyek a belépéssel elismerik és tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk felvétel készüljön.
- A kamerarendszerrel felszerelt épületbe, épületrészbe és a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a megfelelő tájékoztatásra alkalmas módon fel kell hívni az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására.

### **Az érintettek jogai**

Az az érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság

megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzést kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Az érintett kérelmezheti:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – kötelező adatkezelés kivételével- törlését vagy zárolását.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelmét elsősorban az adatkezelőhöz nyújthatja be. Ha az Adatkezelő az érintett kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, valamint tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait. Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti a Hatóság vizsgálatát. A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért az Adatkezelő a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Adatkezelő általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-112724/2017

Kelt, Ajka, 2018. május 24.