

Tájékoztató kamerarendszer működéséről és a kapcsolódó adatkezelésről

A Napcsillag Kft. (Cím: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B. , Telefon: +36- 88/508-290, Mobil: +36-20/373-8888, Fax: +36-88/508-291, web: www.eurofamily.hu, e-mail: napcsillag@eurofamily.hu) mint Adatkezelő a tulajdonában és üzemeltetésében lévő üzletekben, raktárakban, és egyéb jelzett területeken elektronikus megfigyelőrendszert (továbbiakban: kamerarendszer) működtet, ami által személyes adatokat tartalmazó képfelvételek (kezelt adatok köre) készülnek.

Az egyes üzletekben, központi irodában és raktárakban elhelyezett kamerák konkrét helyzetéről, szögéről, felbontásáról az üzletekben az üzletvezető, az ajkai központi irodában az adatvédelmi referens és a központi raktárban a raktár fejlesztési vezető, logisztikai vezető vagy a műszakvezető ad részletes felvilágosítást. Adatkezelő a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a megfelelő tájékoztatást biztosító módon hívja fel elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására.

Az adatkezelés célja

A kamera felvételek készítésének és a képfelvételek rögzítésének a célja:

- a) a személyek életének, testi épségének védelme, áruk, eszközök és egyéb értéktárgyak, jelentős értékű pénz védelme (vagyon védelem), jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása;
- b) az Adatkezelő működési minőségének javítása, minőségvédelmi ügyek kezelése, munkavállalók oktatása;
- c) ügyfélpanaszok elbírálása, kérések kezelése, szavatossági, jótállási ügyek kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja

A vásárlók, látogatók, beszállítók, üzletkötők és egyéb az Adatkezelővel munkaviszonyban nem álló más személyek esetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), melyet az érintett a kamerarendszer alkalmazására vonatkozó, a belépési pontoknál elhelyezett jelzés (piktogram) és tájékoztatás ismeretében, a kamerás megfigyelés alatt álló területre történő belépéssel, mint ráutaló magatartással ad meg.

Az adatok tárolása, hozzáférés, további adatkezelőnk a központi raktár területén

Adatkezelő a képfelvételeket a kamerák felvevő egységén 30 munkanapig tárolja. (SzVMt. 31.§ (3) A kamerarendszer működtetésében külön szerződés alapján adatfeldolgozóként eljár a

a központi irodában (Ajka) és az üzleteinkben:

Név: Vávisz Vagyonvédelmi Ipari és Szolgáltató Kft.

Székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B

Adószám: 11324959-2-19

Cégyjegyzékszám: 19-09-501174

E-mail: diszpecser@vavisz.hu

Kapcsolattartó: Illés Péter

tevékenység: kamerarendszer karbantartó

valamint a központi raktár területén önálló adatkezelő:

Név: PannonSec Infrastruktúra Fejlesztő Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30.

Adószám: 14286964-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-048403

Kapcsolattartó: Bíró Beáta Noémi

tevékenység: központi raktári külső kamerait megfigyelő cég

Név: Perceptive Past Security Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Kenese út 3. Fsz. 1.

Adószám: 25282713-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-206039

Kapcsolattartó: Tóth András Károly

tevékenység: központi raktári külső kamerait megfigyelő cég, mely a fenti PannonSec Infrastruktúra Fejlesztő Kft. alvállalkozója

Adatkezelő a rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, egyéb hatóság részére) adja át, az adatok szolgáltatásáról készült jegyzőkönyv alapján.

A képfelvételt a vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, amennyiben a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhető.

Üzletekben:

Az élőképek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: üzletvezető, helyettes üzletvezető, területi vezető, műszak vezető, adott üzletben dolgozó munkavállaló.

A rögzített felvételek megismerésére jogosult személyek köre a Napcsillag Kft. – nél adott üzletben ügyvezető, vezetőség, területi vezető, üzletvezető, üzletvezető helyettes, műszak vezető, első eladó egy felettese jelenlétében, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében.

Központi irodában:

Az élőképek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: adott irodában dolgozó munkavállaló.

A rögzített felvételek megismerésére jogosult személyek köre a Napcsillag Kft. – nél az irodában ügyvezető, management, vezetőség, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében.

Központi raktárban:

Az élőképek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: adott telephelyen dolgozó munkavállaló, a külső felvételeknél a PannonSec Zrt és a Perceptive Past Security Kft.

A központi raktárban kihelyezett kamerákat logisztikai vezető, raktárfejlesztési projekt vezető, raktári műszaki vezető és a raktári műszakvezető helyettese, készletgazdálkodási csoportvezető, és logisztikai asszisztens nézheti vissza, illetve készíthet róla mentéseket.

A központi raktár külső területének megfigyelése során, olyan szögben vesz a kamera, hogy a raktár épületen kívül még látszik önkormányzati terület is. Itt megfelelően jeleztük, hogy kamerával őrzött terület.

Az önálló megtekintési joggal rendelkező személyek döntenek a képfelvételek megtekintéséről.

Ezen esetekben a 2. számú vagy 3. számú melléklet kitöltése kötelező.

Az adatbiztonsági intézkedések

A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel másolatot készíteni nem lehet. A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezeiről fut az operációs rendszer és kerülnek rögzítésre a felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

Az érintettek jogai

Az érintett az őt megillető jogokat személyesen az üzletvezetőnek, írásban pedig a napcsillag@eurofamily.hu e-mail címen keresztül benyújtott kérvényével kezdeményezheti.

Az az érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított harminc vagy hatvan munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzést kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt és a kimentett anyagot töröljük.

Ha a hatóság nem ad nyilatkozatot arról, hogy elvisz tőlünk egy adott felvételt, a mi részünkről az 1. számú melléklet kitöltetése a hatósággal kötelező.

Igényérvényesítés

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben és a végzett adatkezelésről, valamint másolatot a képfelvételtől. Ezen esetekben a 3. számú melléklet kitöltése és aláíratása kötelező. Az első másolat díjtalan, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat (anyag- és munkaköltség) számíthat fel Adatkezelő. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Érintett kérheti továbbá, hogy az őt ábrázoló képfelvétel törlésre kerüljön, valamint megjelölésre kerüljön a jövőbeli kezelés korlátozása céljából.

Megkeresés esetén Adatkezelő 1 hónapon belül eljár és írásban/emailen válaszol.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén kérjük, elsőként Adatkezelővel lépjen kapcsolatba a fent megadott elérhetőségeken. Jogsérelem esetén lehetőség van az illetékes (Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes) törvényszékhez is keresetet benyújtani vagy vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, www.naih.hu).

Kelt, Ajka, 2018. december 11.

1. melléklet - nyilatkozat kamera felvétel átvétel átadásáról hatóság számára (pl.: rendőrség részéről nem hoz határozatot (mert hirtelen kell cselekednie és nem hoz magával/nincs nála))

NYILATKOZAT

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Napcsillag Kft. (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B. ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461) számú

A címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt vizsgáltam, szükség esetén rögzítettem.

A (név/poszt) munkavállalótól adathordozón a fenti időszakra vonatkozó, felvételt átvettem.

..... (hely) (dátum)

.....

nyilatkozatot tevő a hatóság részéről

2. melléklet - Kamerafelvétel visszanezési jegyzőkönyv (30 napon túli őrzés igazolására, vagy hatóságnak tesszük félre a felvételt)

Jegyzőkönyv

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Napcsillag Kft. (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B. ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461) számú

címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt visszaneztem, szükség esetén rögzítettem.

Bűncselekmény gyanúja esetén a felvételt a hatóság részére elmentettem, az alábbiakban megadott helyre : _____ (pl.: jelszóval védett pendrive/külsőmeghajtó/helyi lemez stb.)

..... (hely) (dátum)

.....

Napcsillag Kft munkatársa, aki a felvétel mentését végezte

3. melléklet - Kamerafelvétel visszanezési / másolatkészítési jegyzőkönyv (nem hatóság – beszállító, külsős személy stb. számára visszanezés vagy másolat készítés)

Jegyzőkönyv

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Napcsillag Kft. (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B. ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461) számú

címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt visszaneztem, szükség esetén rögzítettem.

Alulírott a fenti kamerafelvételt visszaneztem / másolatot kértem róla:

Indoklás

..... (hely) (dátum)

.....

a külsős nyilatkozatot tevő

.....

Napcsillag Kft munkatársa

**Franchise szerződésben lévő két győri üzletünkre vonatkozó kamera szabályzat Százvilág Kft.
Tájékoztató kamerarendszer működéséről 2018**

Tájékoztató kamerarendszer működéséről és a kapcsolódó adatkezelésről

A Százvilág Kft. (Cím: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 21. 1/5. , Mobil: +36- 20/345-0314, web: www.eurofamily.hu, e-mail: szazvilag@szazvilag.hu) mint Adatkezelő a tulajdonában és üzemeltetésében lévő üzletekben és egyéb jelzett területeken elektronikus megfigyelőrendszert (továbbiakban: kamerarendszer) működtet, ami által személyes adatokat tartalmazó képfelvételek (kezelt adatok köre) készülnek.

Az egyes üzletekben, központi irodában elhelyezett kamerák konkrét helyzetéről, szögéről, felbontásáról az üzletekben az üzletvezető, az győri központi irodában az adatvédelmi referens ad részletes felvilágosítást. Adatkezelő a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a megfelelő tájékoztatást biztosító módon hívja fel elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására.

Az adatkezelés célja

A kamera felvételek készítésének és a képfelvételek rögzítésének a célja:

- a) a személyek életének, testi épségének védelme, áruk, eszközök és egyéb értéktárgyak, jelentős értékű pénz védelme (vagyon védelem), jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása;
- b) az Adatkezelő működési minőségének javítása, minőségvédelmi ügyek kezelése, munkavállalók oktatása;
- c) ügyfélpanaszok elbírálása, kérések kezelése, szavatossági, jótállási ügyek kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja

A vásárlók, látogatók, beszállítók, üzletkötők és egyéb az Adatkezelővel munkaviszonyban nem álló más személyek esetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), melyet az érintett a kamerarendszer alkalmazására vonatkozó, a belépési pontoknál elhelyezett jelzés (piktogram) és tájékoztatás ismeretében, a kamerás megfigyelés alatt álló területre történő belépéssel, mint ráutaló magatartással ad meg.

Az adatok tárolása, hozzáférés, további adatkezelőnk a központi raktár területén

Adatkezelő a képfelvételeket a kamerák felvevő egységén 30 munkanapig tárolja. (SzVMt. 31.§ (3) A kamerarendszer működtetésében külön szerződés alapján adatfeldolgozóként eljár a

a központi irodában (Győr) és az üzleteinkben:

Név: Vávisz Vagyonvédelmi Ipari és Szolgáltató Kft.

Székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B

Adószám: 11324959-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-501174

E-mail: diszpecser@vavisz.hu

Kapcsolattartó: Illés Péter

tevékenység: kamerarendszer karbantartó

Adatkezelő a rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, egyéb hatóság részére) adja át, az adatok szolgáltatásáról készült jegyzőkönyv alapján.

A képfelvételt a vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, amennyiben a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen.

Üzletekben:

Az élőkép képek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: üzletvezető, helyettes üzletvezető, területi vezető, műszak vezető, adott üzletben dolgozó munkavállaló.

A rögzített felvételek megismerésére jogosult személyek köre a Százvilág Kft. – nél adott üzletben ügyvezető, vezetőség, területi vezető, üzletvezető, üzletvezető helyettes, műszak vezető, első eladó egy felettese jelenlétében, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében.

Központi irodában:

Az élőkép képek megtekintésére jogosultak köre adott üzletben: adott irodában dolgozó munkavállaló.

A rögzített felvételek megismerésére jogosult személyek köre a Százvilág Kft. – nél az irodában ügyvezető, management, vezetőség, ügyvezető asszisztens egy felsorolt vezető jelenlétében.

Az adatbiztonsági intézkedések

A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel másolatot készíteni nem lehet. A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről fut az operációs rendszer és kerülnek rögzítésre a felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

Az érintettek jogai

Az érintett az őt megillető jogokat személyesen az üzletvezetőnek, írásban pedig a szazvilag@szazvilag.hu e-mail címen keresztül benyújtott kérvényével kezdeményezheti.

Az az érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított harminc vagy hatvan munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon

belül, hogy a megsemmisítés mellőzést kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt és a kimentett anyagot töröljük.

Ha a hatóság nem ad nyilatkozatot arról, hogy elvisz tőlünk egy adott felvételt, a mi részünkről az 1. számú melléklet kitöltetése a hatósággal kötelező.

Igényérvényesítés

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben és a végzett adatkezelésről, valamint másolatot a képfelvételről. Ezen esetekben a 3. számú melléklet kitöltése és aláíratása kötelező. Az első másolat díjtalan, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat (anyag- és munkaköltség) számíthat fel Adatkezelő. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Érintett kérheti továbbá, hogy az őt ábrázoló képfelvétel törlésre kerüljön, valamint megjelölésre kerüljön a jövőbeli kezelés korlátozása céljából.

Megkeresés esetén Adatkezelő 1 hónapon belül eljár és írásban/emailen válaszol.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén kérjük, elsőként Adatkezelővel lépjen kapcsolatba a fent megadott elérhetőségeken. Jogsérelem esetén lehetőség van az illetékes (Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes) törvényszékhez is keresetet benyújtani vagy vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, www.naih.hu).

Kelt, Győr, 2018. december 11.

1. melléklet - nyilatkozat kamera felvétel átvétel átadásáról hatóság számára (pl.: rendőrség részéről nem hoz határozatot (mert hirtelen kell cselekednie és nem hoz magával/nincs nála))

NYILATKOZAT

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Százvilág Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei M.P. utca 21. 1/5., cégjegyzékszám: 01-09-696045) számú

A címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt vizsgáltam, szükség esetén rögzítettem.

A (név/poszt) munkavállalótól adathordozón a fenti időszakra vonatkozó, felvételt átvettem.

..... (hely) (dátum)

.....

nyilatkozatot tevő a hatóság részéről

2. melléklet - Kamerafelvétel visszanezési jegyzőkönyv (30 napon túli őrzés igazolására, vagy hatóságnak tesszük félre a felvételt)

Jegyzőkönyv

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Százvilág Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei M.P. utca 21. 1/5., cégjegyzékszám:

01-09-696045) számú

címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt visszaneztem, szükség esetén rögzítettem.

Bűncselekmény gyanúja esetén a felvételt a hatóság részére elmentettem, az alábbiakban megadott helyre : _____ (pl.: jelszóval védett pendrive/külsőmeghajtó/helyi lemez stb.)

..... (hely) (dátum)

.....

Százvilág Kft munkatársa, aki a felvétel mentését végezte

3. melléklet - Kamerafelvétel visszanezési / másolatkészítési jegyzőkönyv (nem hatóság – beszállító, külsős személy stb. számára visszanezés vagy másolat készítés)

Jegyzőkönyv

Alulírott,(név, beosztás)

(lakcím:.....)

a mai napon a Százvilág Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei M.P. utca 21. 1/5., cégjegyzékszám:

01-09-696045) számú

címen található üzletében / raktárban / irodában:

dátum: (év/hónap/nap)

idő: (óra/perc)

terjedelem: (felvétel hosszúság)

a felvételt az üzlet/ raktár / iroda _____-pontján található kamera által készített felvételt visszaneztem, szükség esetén rögzítettem.

Alulírott a fenti kamerafelvételt visszaneztem / másolatot kértem róla:

Indoklás

..... (hely) (dátum)

.....

a külsős nyilatkozatot tevő

.....

Százvilág Kft munkatársa